

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

UFINET LATAM S.L.U. (en adelante, “Ufinet o la “Empresa”) es el titular del sitio WEB: <https://www.ufinet.com> (en adelante, el “Portal”). Como la intención de la Compañía es proteger los datos personales, explicaremos a continuación qué tipos de datos procesamos, cómo lo hacemos y las medidas técnicas y organizativas adoptadas para hacer un uso adecuado de dichos datos.

Para comprender mejor cómo Ufinet procesa los datos personales, es importante comprender que los servicios de Ufinet se centran esencialmente en corporaciones. No obstante, dado que todas las corporaciones en algún momento tienen acceso a datos personales, como, por ejemplo, en los procesos de contratación, las medidas adoptadas por Ufinet para proteger este tipo de datos deben ser entendidas.

Para los fines de esta Política de privacidad, un “Usuario” debe entenderse como cualquier persona que interactúe o navegue por el Portal propiedad de Ufinet.

La presente Política de privacidad tiene en consideración el [Reglamento General de Protección de Datos \(RGPD\)](#) de la Unión Europea relacionado a la Protección de Datos, así como, todas las leyes aplicables en cada una de las jurisdicciones en las que Ufinet opera.

### 1. ¿CÓMO RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN?

- **Directamente de usted:** Recopilamos la información que nos proporciona cuando completa en el Portal los diferentes formularios, encuestas y/o preguntas, entre otros, o comparte voluntariamente información personal a través del envío de correos electrónicos o solicitudes de cotización.
- **Por medio del uso de Cookies:** Usted puede usar nuestro sitio web desde su computadora, dispositivo móvil, tableta u otros dispositivos. Utilizamos herramientas para comprender cómo navega por nuestro sitio web. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies en el punto 15.
- **De terceros:** En caso de acceder a las redes sociales a través de nuestro sitio, estas redes, como terceros, nos brindarán información sobre usted. También debe leer y considerar las políticas de privacidad de dichas redes sociales o de cualquier tercero. Tenga en cuenta que la presente política de privacidad no aborda el manejo de privacidad de terceros que operen un Portal distinto del que Ufinet es propietario. La inclusión de un enlace de un tercero en el Portal no implica responsabilidad alguna por parte de Ufinet ni de ninguna de sus afiliadas.

### 2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS DE USTED?

- **Información de contacto y perfil:** Datos relacionados con su información personal, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, país, domicilio, información profesional, fecha de nacimiento, dirección postal y de envío, edad y cualquier otra información, fuera de la solicitada por Ufinet, que desee compartir con nosotros voluntariamente; dicha información no la procesaremos ni transferiremos a terceros, simplemente quedará almacenada con carácter confidencial.
- **Información sobre su empresa:** Recopilamos información de acceso, como el nombre de usuario y la contraseña de los Usuarios a quienes proporcionamos servicios de telecomunicaciones.

- **Información sobre los procesos de contratación:** Recopilamos la información que nos proporciona en el marco de los procesos de contratación que lleva a cabo la Empresa a lo largo del año (nombre completo, dirección de correo electrónico, país, currículum, etc.).
- **Información proporcionada en campañas publicitarias:** Recopilamos la información dentro de las campañas promocionales sobre los productos y/o servicios proporcionados por Ufinet (nombre completo, dirección de correo electrónico).
- **Información sobre cómo navega por nuestras páginas:** Recopilamos la información sobre el navegador que está utilizando y su dirección IP. Por favor, consulte nuestra Política de Cookies para más información en el punto 15.

Ufinet no almacenará ninguna información que no sea estrictamente necesaria para las finalidades enumeradas a continuación.

### **3. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES PARA LAS QUE USAMOS SU INFORMACIÓN?**

- 3.1 Para brindarle nuestros servicios, ofrecerle asistencia, contactarlo y responder a solicitudes de cotizaciones (por ejemplo, todas las empresas que soliciten una cotización para cualquier servicio prestado por Ufinet deberán completar un formulario con sus datos de contacto).
- 3.2 Para considerar su aplicación en el marco de los procesos de contratación que la Empresa organiza a lo largo del año.
- 3.3 Para enviar publicidad. En el contexto de la relación contractual, podemos compartir información relevante sobre los servicios ofrecidos por Ufinet u otros que puedan ser de utilidad para usted. Además, cuando haya solicitado voluntariamente que se le envíe el boletín, le enviaremos publicidad personalizada o no y Ufinet a su entera discreción, puede contratar a otras empresas para que le sugieran publicidad en el Portal de Ufinet o en los sitios web de empresas externas. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies en el punto 15.
- 3.4 Para mejorar los servicios proporcionados por nuestro sitio web (por ejemplo, para determinar qué páginas visita, cuánto tiempo pasa en cada una de ellas, etc.)
- 3.5 Por razones de seguridad, prevención de abuso y fraude y otros fines legalmente permitidos. Podemos usar su información por razones de seguridad, para proteger a la Empresa o al Grupo Ufinet. También utilizaremos los datos para evitar cualquier forma de abuso de nuestros servicios, como ataques de denegación de servicio, envío de correo no deseado o cualquier otra práctica que infrinja los términos y condiciones de uso de nuestro Portal.

### **4. ¿CON QUÉ DERECHOS CUENTA?**

Los derechos que le asisten como titular de los datos son: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y el derecho de portabilidad.

Usted puede elegir qué información proporcionar, sin embargo, la falta de recepción de cierta información puede implicar que no aproveche algunos de los servicios y beneficios que Ufinet otorga. Si desea saber más sobre este punto, no dude en comunicarse con nosotros por medio del siguiente correo: [protecciondedatos@ufinet.com](mailto:protecciondedatos@ufinet.com)

### **5. ¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DE UFINET?**

Ufinet garantiza que cumplirá con las obligaciones que la ley local exige, en general con los derechos que le son propios a los titulares de los datos personales, tales como: acceder, cancelar, suprimir, complementar, incluir, actualizar o rectificar sus datos, así como oponerse al tratamiento de estos.

## **6. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CÓMO PUEDE CONTACTAR CON NOSOTROS?**

Si el procesamiento de datos se basa en su consentimiento, tendrá derecho a revocarlo en cualquier momento, sin que esto afecte la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro; por otra parte, si desea evitar transferencias internacionales, simplemente solicítelo a través del correo electrónico [protecciondedatos@ufinet.com](mailto:protecciondedatos@ufinet.com)

Si desea una copia de la información que tenemos sobre usted, o si desea rectificar, borrar (cancelar), objetar o restringir el procesamiento (en otras palabras, si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, borrado, objeción) (restricción de procesamiento y portabilidad), no dude en comunicarse con nosotros a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@ufinet.com](mailto:protecciondedatos@ufinet.com), adjuntando a su solicitud una copia de su documento de identificación. Recuerde que puede comunicarse con la Autoridad competente en caso de cualquier reclamo.

Si no desea que sus datos se procesen con fines publicitarios o comerciales, debe solicitarlo escribiendo a la dirección de correo electrónico que aparece arriba, asimismo, puede dársele de baja de nuestro boletín para publicidad y promociones, si así lo solicita.

Puede deshabilitar las Cookies y las herramientas de seguimiento ejecutando las instrucciones proporcionadas en nuestra Política de Cookies en el punto 15.

## **7. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

La información proporcionada a Ufinet se conservará en tanto sea útil, exceptuando aquellas jurisdicciones en las que dicho plazo de conservación no excederá el plazo legal, contado a partir de la fecha de la recepción de los datos. Dicho plazo puede ser menor o mayor según las obligaciones legales y oficiales de Ufinet.

## **8. ¿QUÉ TRANSFERENCIAS REALIZAMOS DE SUS DATOS PERSONALES?**

Para cumplir con los fines descritos en la presente Política de Privacidad, podremos transferir sus datos personales a:

- **Proveedores de servicios:** Es posible que compartamos información con compañías que brindan servicios a Ufinet (proveedores de publicidad, proveedores de software y empresas de contratación).
- **Otras empresas del Grupo Ufinet:** Cualquier persona que sea ciudadano de la Unión Europea o que resida en la Unión Europea y desee participar en los procesos de contratación del Grupo Ufinet fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) (o en aquellos formularios en los que se selecciona la opción de un

país ubicado fuera del EEE), cuando esté completando nuestros formularios (solicitud de trabajo) debe saber que dicha información se transferirá a los países en cuestión. Los países receptores de la información recopilada son Argentina, Costa Rica, Panamá, Paraguay, Nicaragua, Ecuador, México, Colombia, Brasil, El Salvador, Honduras, Guatemala, Estado de Florida de los Estados Unidos de América y Chile.

Dado que algunos de estos países no tienen los mismos niveles de alineación en sus regulaciones de Protección de Datos Personales, hemos adoptado las medidas técnicas y contractuales necesarias para ofrecer un nivel de protección similar al que existe en el país de origen.

- **Autoridades oficiales y judiciales:** Solo si la ley así lo exige, podemos proporcionar su información a las autoridades oficiales y judiciales debido a cualquier disputa o investigación legal, para proteger y garantizar nuestros derechos.
- **Sucesor comercial:** Donde esté permitido legalmente, podemos entregar información al sucesor de Ufinet para que continúe la prestación de servicios.
- **MAILCHIMP:** Quien almacenará sus datos personales para que se suscriba y se le envíen boletines electrónicos. Si desea obtener más información, puede consultar la Política de privacidad de MailChimp en el link <https://mailchimp.com/es/about/security/>

## 9. EXACTITUD DE LOS DATOS Y USO RESPONSABLE

Los titulares de la información se comprometen y aceptan la obligación de garantizar a Ufinet que la información proporcionada es verdadera, precisa, actualizada y que pertenece a ellos y no a terceros. Si incluye información sobre terceros, debe antes de enviarla, solicitar autorización e informarles de esta Política de privacidad.

En Ufinet nos reservamos el derecho de verificar la exactitud de los datos proporcionados, y podemos solicitar una acreditación documentada de los mismos. En caso de que Ufinet verifique que la información brindada es falsa o inexacta procederemos a borrarlos y no podrá aprovechar los servicios y beneficios que prestamos.

## 10. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD UTILIZAMOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

La información personal que recogemos se almacena en una base de datos, la cual se encuentra resguardada bajo medidas de seguridad adoptadas por Ufinet, conforme a las condiciones de procesamiento previstas en la ley aplicable en la jurisdicción correspondiente, tales como, las siguientes:

- Todos nuestros proveedores de servicios han firmado un acuerdo de procesamiento de datos y tienen la obligación de mantener bajo confidencialidad y reserva cualquier información que se les proporcione con ocasión de la prestación de los servicios a Ufinet; adicionalmente, están limitados a utilizar la información proporcionada únicamente para las finalidades descritas en esta Política.

- MailChimp está cubierto por Privacy Shield (acuerdo formalizado entre EU y EE. UU.) y, por lo tanto, cumple con las medidas de seguridad impuestas por la legislación europea.

Nos comprometemos a actuar con rapidez en caso de cualquier problema que pueda poner en peligro la seguridad de su información. Ufinet le informará el evento de riesgo en caso de considerarlo necesario o de aplicar mandato legal, según aplique. Consulte mayores detalles en el punto 14.

No obstante, usted debe adoptar precauciones estándar al navegar por Internet (protección de contraseñas, uso de programas antivirus, entre otras), ya que Ufinet no puede garantizar que el uso de estas páginas sea completamente seguro.

### **11. NUESTRO PORTAL NO ESTÁ DISEÑADO PARA USUARIOS MENORES DE EDAD**

Nuestros servicios están destinados a empresas y sus representantes. Si usted es la madre/ padre/tutor legal de un menor de edad y cree que nos ha proporcionado sus datos, comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@ufinet.com](mailto:protecciondedatos@ufinet.com), especificando en el asunto: "cancelación de datos de un menor de edad".

### **12. ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Nuestro Portal puede modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con las nuevas demandas legislativas o reglamentarias, o para adaptar la Política a cualquier instrucción emitida por las autoridades competentes en cada país donde Ufinet opera.

Cuando ocurran cambios significativos en esta Política, se informará a los titulares de los datos personales, mediante un aviso informativo en el Portal y de acuerdo con los requisitos impuestos por las leyes locales de cada jurisdicción.

### **13. IDENTIDAD DEL CONTROLADOR DE DATOS**

Ufinet Latam S.L.U.  
Calle Velázquez 24, 1D  
28001 Madrid  
CIF: B87641759

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Volumen 34728, Hoja 205, Página M-624629.

### **14. INFORMACIÓN PARTICULAR DE LA JURISDICCIÓN ECUATORIANA**

**Ley aplicable:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Constitución Política de Ecuador y supletoriamente el Código Orgánico Administrativo.

**Aviso:** Ufinet avisará a la autoridad administrativa local, a la Agencia de Control y a la entidad de Regulación de Telecomunicaciones sobre cualquier brecha de seguridad que ocurra con los datos personales tratados.

**Transferencia de información a terceros:** El responsable se asegurará a través de mecanismos contractuales que el tercero que vaya a acceder a los datos lo haga dentro de los límites del consentimiento

del titular y si la transferencia es una transferencia internacional, deberá confirmarse si el país de destino de los datos ha sido catalogado como "nivel adecuado" de protección, caso contrario deberá solicitarse la autorización de dicha transferencia que podría ser realizada con base en normas corporativas vinculantes, garantías adicionales o simplemente la autorización de la autoridad.

## 15. POLÍTICA DE COOKIES

De conformidad con las disposiciones de la Ley 34/2002 de la Sociedad de la Información y de Servicios Electrónicos del 11 de julio de 2002 (la "Ley de la Sociedad de la Información") se informa al Usuario del Portal lo siguiente:

### 15.1. ¿Qué son el almacenamiento local de datos, Cookies y tecnología similar?

El almacenamiento local de datos consiste en guardar diferentes tipos de datos en su dispositivo a través de su navegador web. Los datos almacenados localmente pueden referirse a cómo navega por nuestro sitio web, qué navegador usa, la configuración del usuario, etc.

Las Cookies son un método local de almacenamiento de datos representadas en pequeños archivos de texto que se envían y almacenan en la computadora, teléfono móvil, tableta u otro dispositivo de acceso en línea del usuario, lo que nos permite reconocer su navegador web. También sirven para obtener información sobre su navegación, y pueden usarse para reconocer a los usuarios. Todos cumplen la misma función, proporcionar información sobre la navegación del usuario y pueden usarse para determinar qué anuncios deben mostrarse en su navegador web.

En esta política nos referiremos conjuntamente a todas estas técnicas como: "*almacenamiento local de datos*".

### 15.2. ¿Por qué utilizamos el almacenamiento local de datos?

El sitio web [www.ufinet.com](http://www.ufinet.com) utiliza el almacenamiento local de datos, como en el caso de las Cookies, para los siguientes propósitos:

- **Para personalizar su navegación:** Recordar el país desde el que se está conectando, su idioma y la velocidad de conexión a Internet.
- **Para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario:** Con el fin de conocer con qué frecuencia se ha visitado el sitio web, el tráfico a las diferentes páginas, entre otros.
- **Para mostrar publicidad:** Saber con qué frecuencia un usuario ha visto un anuncio, por ejemplo. Estos datos no son directamente identificables.

### 15.3. ¿Qué tipos de Cookies utilizamos?

Las Cookies en el sitio web cambian con frecuencia. Por lo tanto, la Política se actualizará para mantenerlo informado. Actualmente utilizamos Cookies de sesión y Cookies persistentes, que, a su vez, pueden ser Cookies de origen o de terceros.

- **Las Cookies de sesión** están diseñadas para recopilar y almacenar datos mientras los Usuarios acceden al sitio web. Por lo general, se utilizan para almacenar información que es de interés retener para proporcionar el servicio solicitado por el Usuario en una sola sesión.
- **Las Cookies persistentes** son un tipo de cookie donde los datos permanecen almacenados en el terminal, y se pueden acceder y procesar durante un período definido por el propio controlador de Cookies, que puede variar desde varios minutos hasta varios años.
- **Las Cookies de origen** son aquellas enviadas al terminal del Usuario, creadas o administradas por el controlador del sitio web, Ufinet.
- **Las Cookies de personalización** permiten a los Usuarios acceder al servicio con ciertas características generales predefinidas en su terminal u otras que los propios Usuarios pueden definir. En este caso, el propósito es permitir y almacenar el idioma de navegación del Usuario.
- **Las Cookies de terceros** son aquellas administradas por proveedores de servicios analíticos distintos a Ufinet.

Algunas tecnologías que utilizamos:

- **DOUBLECLICK (Cookies publicitarias):** Gestionan los espacios publicitarios que los Usuarios ven cuando acceden al sitio web. Estas Cookies, que pueden variar según la campaña en vigor, sirven para medir la efectividad de las campañas en línea.
- **Google Analytics (Cookies analíticas):** Sirven para controlar y analizar el comportamiento de los Usuarios en el sitio web. La información recopilada se utiliza para medir la actividad en el Portal y para generar perfiles de navegación de usuarios, a fin de realizar mejoras en el servicio.
- **Quartalfife (Cookies sociales técnicas):** Se utilizan para el monitoreo y análisis de redes sociales externas. Su función es monitorear la interacción del Usuario.

#### 15.4. ¿Cómo puedo administrar el almacenamiento local de datos?

Le **recomendamos** que consulte la sección de Ayuda de su navegador para obtener información sobre las diferentes opciones sobre cómo administrar Cookies. También hay programas especiales que se han creado específicamente para administrar Cookies.

A continuación, incluimos enlaces para administrar Cookies en los navegadores más importantes. Tenga en cuenta que las explicaciones dadas por los enlaces podrían estar desactualizadas:

Internet Explorer:

<https://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari:

<https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Opera 19:

<https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Los Usuarios deben tener en cuenta que algunas Cookies son necesarias para que ciertas funcionalidades del Portal [www.ufinet.com](http://www.ufinet.com) funcionen correctamente. Si decide bloquear ciertas Cookies, esto puede afectar total o parcialmente el funcionamiento normal del sitio web.

#### 15.5. **¿Cómo puedo revocar el consentimiento para el uso de Cookies?**

Los Usuarios pueden revocar su consentimiento para el uso de Cookies en su navegador instalando un sistema de rechazo de “exclusión voluntaria”:

Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Google Doubleclick

<https://www.google.com/settings/ads>

Tenga en cuenta que debe seguir el mismo procedimiento en todos los dispositivos que utiliza, y también para cada navegador web.

#### 15.6. **Actualizaciones y cambios a la Política de Cookies.**

Nuestro sitio web, [www.ufinet.com](http://www.ufinet.com), puede modificar esta Política de Cookies de acuerdo con las nuevas demandas legislativas o reglamentarias o para adaptar la política a las instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”).

Si se producen cambios significativos en la Política de Cookies, se le informará de acuerdo con los términos legalmente establecidos. También se publicará un aviso informativo en el sitio web.

#### 15.7. **Información de contacto.**

Si desea obtener más información sobre el uso de Cookies, puede enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@ufinet.com](mailto:protecciondedatos@ufinet.com)